

1 april 2010

AVTALSVILLKOR – medverkan i produkter tillhandahållna av Din Del AB

1. TILLÄMPLIGHET

Dessa avtalsvillkor (Villkoren) gäller för avtal mellan Din Del AB, org. nr.556053-2409 ("Din Del") och kund ("Kund") om köp och tillhandahållande av bildannons, videoannons eller textuppgift i tryckt media ("Katalogannons") eller på Internet ("Internetannons", gemensamt benämnda "Annons") i produkterna Din Del och Emfas samt i övriga produkter som Din Del, och i förekommande fall bolag i samma koncern som Din Del, vid var tid tillhandahåller. Publicering av Annons sker i de nätverk av annonsutrymme på Internet och i de produkter och tjänster som Din Del, bolag i Din Dels koncern och samarbetspartners till Din Del vid var tid tillhandahåller för Annons.

2. PUBLICERING AV ANNONS

Din Del ska publicera Annons på det sätt och i den omfattning som specificerats i parternas överenskommelse (Avtalet). Din Del har även rätt att publicera hel eller del av Annons i andra produkter och tjänster som vid var tid tillhandahålls av Din Del, bolag inom samma koncern som Din Del eller av Din Dels samarbetspartners. Kund är medveten om och godkänner att Din Del i sina olika produkter och tjänster har rätt att publicera även annan information om Kund än den som framgår av Annons eftersom Din Del inhämtar uppgifter om kunder och företag från andra källor. Kund är också medveten om och godkänner att Din Del har rätt att även efter Avtalets upphörande publicera uppgifter om Kund.

3. INGÅENDE AV AVTALET

Annons beställs på sätt som Din Del anvisar. Avtalet ska anses ingånget (i) när Kund muntligen eller skriftligen gjort sin beställning och denna muntligen eller skriftligen accepterats av Din Del, (ii) när Kund har undertecknat avtal eller orderdokument eller (iii) när Din Del bekräftar beställning enligt p. 5. Avtal ska ingås skriftligen om Kund eller Din Del begär det.

4. KUNDENS KONTROLLSKYLDIGHET

För det fall att Din Del bekräftar innehållet i Avtalet och/eller utformning av Annons genom att tillställa Kund en bekräftelse (via post/ e-post) alternativt genom att tillhandahålla Kund förslag på utformning av Annons, ska Kund kontrollera innehållet däri och inom tio dagar, alternativt inom den tidsfrist som särskilt angetts däri, informera Din Del om samtliga invändningar. Kund ska även i förekommande fall kontrollera annonskorrektur och inom tio dagar eller den kortare tid som anges däri underrätta Din Del om samtliga invändningar. Om inte invändning framställts inom angivna tidsfrister, har Din Del rätt att publicera uppgifterna i enlighet med vad som bekräftats. Kund är skyldig att kontrollera publicerad Katalogannons och/eller annat införande. Kund ska vid kontroll av Annons säkerställa att dess utformning och innehåll uppfyller överenskommen utformning av Annonsen, att Kunds förpliktelser enligt p. 10 är uppfyllda, att Annonsen i övrigt överensstämmer med Avtalet och i förekommande fall reklamera i enlighet med p. 13. Kund ansvarar ensam för samtliga fel och brister i Annons som borde ha upptäckts vid Kunds kontroll enligt denna punkt för det fall Kund inte informerat Din Del härom och reklamerat inom angivna tidsfrister.

5. ÄNDRING AV ANNONS

Om Kunds egna förhållanden i form av namn, logotyp, adress, telefonnummer eller liknande uppgift ändras efter ingånget Avtal har Kund rätt att ändra motsvarande uppgifter i Annons, förutsatt att det kan ske utan olägenhet för Din Del. Ändring publiceras i så fall snarast möjligt efter att den meddelats till och godkänts av Din Del.

6. IMMATERIELLA RÄTTIGHETER

Din Del innehar rättigheterna till material som framställts av Din Del eller av Din Del utsedd underleverantör. Sådant material får av Kund inte utan skriftligt medgivande från Din Del utnyttjas i annat sammanhang eller för annat ändamål än för fullgörandet av

Avtalet. Kund ansvarar alltid för att det material som denne tillställer Din Del i syfte att det ska utgöra innehåll i annons inte innebär intrång i annans immateriella rätt. I de fall där Kund med eller utan Din Dels hjälp producerar rörlig bild och eller ljud ("Video") för tillgängliggörande i Din Dels produkter, är Kund ensamt ansvarig för att a) Video inte innehåller upphovsrättsligt skyddat material, såsom tex. men inte begränsat till skyddad musik eller annat skyddat material som Kund inte har fått tillstånd att använda i Video, b) Kund innehar samtliga rättigheter som krävs till Video samt för att göra Video tillgänglig för allmänheten, c) de personer som kan identifieras i Video blivit informerade om och samtyckt till hur Video kommer att användas samt har samtyckt till att Video visas enligt villkoren i detta Avtal, d) innehåll i Video inte strider mot lag, inte innehåller material av pornografisk eller stötande natur, inklusive material som kan utgöra hets mot folkgrupp, olaga våldsskildring, varumärkes- eller upphovsrättsintrång. Din Del förbehåller sig rätten att omedelbart ta bort eller avstå från att publicera Video som bryter mot dessa villkor. Genom att tillhandahålla Din Del Video, beviljar Kund Din Del en icke-exklusiv, i tiden obegränsad, överlåtbar och oåterkallelig licens att helt eller delvis nyttja och tillgängliggöra Video. Licensen ger Din Del rätt att fritt förfoga över Video samt att överlåta och vidareupplåta sin licensrätt till Video. Kund efterger samtliga krav på ersättning och skadestånd för Din Dels användning av Video. Kund skall hålla Din Del skadelöst för det fall tredje part ställer krav på ersättning på grund av innehållet i eller tillgängliggörandet av Video.

7. PRIS OCH BETALNINGSVILLKOR

Pris följer av Din Dels vid var tid gällande prislista. Priserna anges inklusive lagstadgad reklamskatt och exklusive moms samt andra enligt lag tillkommande skatter. Parterna är överens om att nedsättning av priset även efter tillhandahållande/publicering av Annons inte påverkar beskattningsunderlaget. Betalning ska vara Din Del tillhanda senast 30 dagar efter fakturadatum. Kund är skyldig att utge ersättning för faktureringsavgift, skriftlig betalningspåminnelse samt för lagstadgade inkassokostnader. Är inte betalning fullgjord senast på förfallodagen utgår dröjsmålsränta enligt lag. Din Del förbehåller sig rätten att underlåta att publicera/ta bort hel eller del av Annons under den tid dröjsmålet består, utan att det påverkar Kunds betalningsskyldighet.

8. FAKTURERINGSVILLKOR

Följande faktureringsvillkor gäller såvida inte parterna skriftligen kommit överens om annat. För det fall att Kund inte fullföljer de åtaganden som följer av sådant särskilt överenskommet faktureringsvillkor har Din Del rätt att fakturera i enlighet med denna p. 8.

- Fakturering av Katalogannons i produkten Din Del sker i samband med publicering av den första Katalogannonsen som Avtalet innefattar.
- Fakturering av Internetannons i produkten Din Del sker när Din Del tillgängliggör det beställda annonsutrymme eller den tidigare tidpunkt då Din Del bekräftar Avtalet så som anges i p. 4.
- Katalogannons och Internetannons i produkten Emfas faktureras i samband med att Kund tillställs bekräftelse. Belopp överstigande 2000 kr exklusive moms kan dock faktureras i samband med publicering av Katalogannons.
- För det fall Kund har oreglerad skuld hos Din Del har dock Din Del rätt att fakturera Kunds totala skuld i anslutning till att Din Del bekräftar avtalet så som anges i p. 4. .

9. KREDITBEDÖMNING

Din Del får för kreditbedömning inhämta uppgifter om Kund även från annat kredit- och personregister än Din Dels kundregister. Efter bedömning av Kunds kreditvärdighet kan Din Del besluta om avvikande eller förändrade fakturerings- och betalningsvillkor.

10. ETISKA REGLER OCH KUNDS ANSVAR FÖR ANNONSINNEHÅLL

Kund ansvarar för och garanterar att de uppgifter och den information som lämnas i Annonns och länkad information är riktiga, att vare sig uppgifterna som sådana eller marknadsföring av desamma strider mot lag eller god sed, samt att varken uppgifter, utformning eller innehåll i Annonns gör intrång i annans rättighet, titel eller firmamamn och även i övrigt överensstämmer med god marknadsförings sed. Kund ansvarar även för att erforderliga tillstånd och rättigheter föreligger för publicering av uppgifter och information i Annonns och att denna och/eller annat införande inte utgör eller innehåller osedligt eller förargande material.

11. DIN DELS RÄTT ATT UNDERLÅTA PUBLICERING

Utöver vad som anges i p. 7 förbehåller sig Din Del rätten att underlåta att publicera tillhandahållna uppgifter som inte enligt Din Dels bedömning är förenliga med p. 10, eller annat stadgande i Villkoren, Din Dels vid var tid gällande policy för publicering av företagsnamn eller på annat sätt är oetiska, olagliga, olämpliga, stötande eller förargande. För det fall Din Del i enlighet med detta stycke väljer att inte publicera tillhandahållna uppgifter har båda parter rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan.

12. KUNDS SKADESTÅNDSANSVAR

Kund är skyldig att ersätta all skada som förorsakas Din Del, inklusive ombudsarvode, rättegångskostnader, viten samt varje annan ersättning som Din Del får utge genom att Kund inte iakttagit Villkoren eller på annat sätt förfarit vårdslöst. Din Del är skyldig att snarast underrätta Kund om krav som riktas mot Din Del med anledning av Kunds Annonns.

13. FEL OCH KUNDS REKLAMATION AV FEL

Med fel avses att publicering av Annonns avviker från Avtalet. Reklamation ska framställas så snart felet upptäckts eller borde ha upptäckts. Initiala fel vid publicering av Internetannons ska reklameras inom en månad efter publicering. Fel som uppkommer senare än en månad efter publicering av Internetannons ska reklameras senast tre månader från felets uppkomst. Reklamation av Katalogannons ska framställas senast tre månader från publiceringsdatum. Sker inte reklamation av Annonns inom angivna reklamationsfrister förlorar Kund rätten att kräva ersättning för felet enligt p. 14.

14. PÅFÖLJDER VID FEL OCH ANSVARSBEGRÄNSNING

Fel ska i första hand åtgärdas genom felavhjälpning om detta kan ske utan oskälig kostnad eller olägenhet för Din Del. Din Del har rätt att på egen bekostnad avhjälpa felet eller företa omlieferans om så kan ske inom skälig tid och utan väsentlig olägenhet för Kund. Om avhjälpande inte kan ske har Kund rätt till skäligt prisavdrag eller skadestånd i enlighet med denna punkt. Prisavdrag för fel som uppkommer under publiceringsperiod för Internetannons är begränsat till det värde som motsvarar vad Kund erlagt för tre månaders annonsering. Din Del ansvarar inte för fel som beror på Kund eller något förhållande Kund ansvarar för och inte heller för fel som inte reklamerats inom angiven frist i p. 13 och/eller som borde ha upptäckts vid kontroll enligt p. 4. Din Dels skadeståndsansvar är begränsat till ansvar för direkt skada, såvida inte grov vårdslöshet eller uppsåt kan styrkas. Din Del ansvarar således inte för indirekt skada såsom utebliven vinst, kostnader som blivit onyttiga eller för andra följdskador. Ansvar för direkt skada är begränsat till 20 000 kronor per publiceringsperiod, inklusive ev. ombuds- och rättegångskostnader.

15. AVTALSTID OCH UPSPÅGNING

Avtalet förlängs automatiskt för ytterligare en publiceringsperiod åt gången om inte parts uppsägning är den andre parten tillhanda senast innan Din Del i enlighet med p. 4 ovan bekräftar medverkan för nästkommande publiceringsperiod. Din Dels underlåtenhet att publicera i enlighet med p. 7 påverkar inte längden på avtalad publiceringsperiod. För det fall parterna inte kommer överens om annat, har Din Del rätt att publicera samma Annonns och/eller annat införande i andra produkter eller tjänster tillhandahållna av

bolag inom samma koncern som Din Del eller av Din Dels samarbetspartners nästkommande publiceringsperiod med debitering i enlighet med vid var tid gällande prislsta. Kunds rätt till uppsägning upphör då parterna kommit överens om Kunds medverkan nästkommande publiceringsperiod och avbeställningsfristen enligt p. 16 löpt ut.

16. KUNDS RÄTT TILL AVBESTÄLLNING OCH FÖRTIDA UPSPÅGNING

Kund har rätt att, helt eller delvis, inom 10 dagar från den dag då Avtal ingås på så sätt som anges i p. 3 eller bekräftas på så sätt som anges i p. 15 frånträda sin beställning av Annonns. Avbeställning som är Din Del tillhanda senare än denna tidpunkt befriar inte Kund från betalningsansvar för beställd Annonns. Tilläggs – eller ändringsbeställning medför inte att avbeställningsfristen förlängs. Part äger rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan om den andra parten åsidosätter sina skyldigheter enligt Avtalet eller avtal med annat bolag inom samma koncern, försätts i konkurs, upptar ackordsförhandlingar, träder i likvidation eller kan anses ha kommit på obestånd. Uppsägning ska vara skriftlig om någon part begär det.

17. PRODUKTUTVECKLING

Din Del förbehåller sig rätten att förändra produkter, tjänster och erbjudanden tillhandahållna av Din Del eller bolag inom samma koncern som Din Del. Produktutveckling kan avse t.ex. men inte begränsat till format, struktur, varumärken, domäner, rubrikdisposition, namn/titel på rubrik, omfattning, funktion eller erbjudanden som sådana och kan innebära att Kunds medverkan påverkas. Kund äger rätt att säga upp Avtalet till omedelbart upphörande för det fall Din Dels förändring är till väsentlig nackdel för Kund och äger vid sådan uppsägning rätt till återbetalning av erlagt belopp avseende återstående publiceringsperiod.

18. FORCE MAJEURE

Din Del förbehåller sig rätten att förändra produkter, tjänster och Din Del ersätter inte skada vid fel till följd av strejk, eldsvåda eller andra omständigheter utanför Din Dels kontroll och som Din Del skäligen inte förväntas räkna med och vars följder Din Del inte skäligen kunnat undvika eller övervinna.

19. ÄNDRING AV OCH TILLÄGG TILL VILLKOREN

Din Del har rätt att ändra Villkoren en månad efter det att meddelande härom gjorts tillgängligt, t.ex. på kundwebb. eniro.com eller annan Webbsida som Din Del eller bolag i samma koncern som Din Del tillhandahåller. Övriga tillägg till och ändringar av Villkoren ska vara skriftliga och undertecknade av Din Del för att äga giltighet.

20. ÖVERLÅTELSE AV AVTALET

Din Del får överlåta Avtalet samt rättigheter och/eller skyldigheter till följd av Avtalet till bolag inom samma koncern.

21. ANLITANDE AV UNDERLEVERANTÖR

Din Del har rätt att anlita underleverantör för fullgörande av sina förpliktelser enligt Avtalet.

22. MEDDELANDEN

Kund ska uppge den postadress och e-postadress till vilken Kund önskar att Din Del från tid till annan ska sända faktura, bekräftelse och andra meddelanden. Uppsägning eller andra meddelanden ska ske genom e-post, telefax, rekommenderat brev eller bud, till parternas i Avtalet angivna kontaktuppgifter. Meddelandet ska anses ha kommit mottagaren tillhanda; genom e-post om mottagandet behöri gen bekräftats, vid avsändandet om avsänt med telefax, två arbetsdagar efter avlämnande för postbefordran om avsänt med rekommenderat brev eller vid överlämnandet om avlämnat med bud. Kund är skyldig att utan dröjsmål meddela Din Del om förändringar i sina kontaktuppgifter.

23. TVIST

På Avtalet ska svensk rätt äga tillämpning. Tvist i anledning av Avtalet ska avgöras vid Solna Tingsrätt.